

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Stand Dezember 2014

für den Erwerb von Publikationen über das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO, Stuttgart

### 1. Gegenstand; Vertragspartner

#### 1.1

Das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO (im Folgenden: "Fraunhofer IAO") bietet Interessierten an, Publikationen (im Folgenden: "Waren") entgeltlich zu erwerben. Die Lieferung der Waren erfolgt in verschiedenen Formaten, nämlich als Printausgabe, als digitale Inhalte oder auf Datenträgern (z.B. CD/DVD).

#### 1.2

Das Fraunhofer IAO ist eine rechtlich unselbstständige Einrichtung der

**Fraunhofer-Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung e.V., Hansastraße 27c, 80686 München e.V., vertreten durch den Vorstand, Herrn Prof. Dr.-Ing. Reimund Neugebauer, Präsident, Herrn Prof. Dr.-Ing. Alexander Verl, Herrn Prof. Dr. Alfred Gossner und Herrn Dr. Alexander Kurz, Registergericht: Amtsgericht München, Vereinsregister-Nr. VR 4461 (im Folgenden: "Fraunhofer").**

Sämtliche aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen herrührenden Rechte und Pflichten des Bestellers bestehen daher gegenüber Fraunhofer.

#### 1.3

Kontakt- und Korrespondenzadresse für alle Fragen im Zusammenhang mit der Bestellung von Waren ist das

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO,  
Nobelstraße 12,  
70569 Stuttgart;  
Telefon: +49 711 970-2124;  
Telefax: +49 711 970-2299  
E-Mail: presse@iao.fraunhofer.de.

#### 1.4

Für Verträge über den Erwerb von Waren gelten die folgenden Bestimmungen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende vorformulierte Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, das Fraunhofer IAO stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

### 2. Bestellung; Vertragsschluss; Vertragstext

#### 2.1

Bestellungen werden über den Online-Shop des Fraunhofer IAO (<https://shop.iao.fraunhofer.de>) elektronisch entgegengenommen. Die Präsentation der Waren im Onlineshop des Fraunhofer IAO stellt kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über den Erwerb der Waren dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, über die Internetseiten Waren zu bestellen. Erst mit Anklicken des "Kostenpflichtig Bestellen" oder „Kaufen“-Buttons gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Erwerb der bestellten Ware i. S. v. § 145 BGB ab. Der Vertrag kommt erst durch Übersendung einer Rechnung, spätestens aber mit Lieferung der bestellten Ware zustande. Die elektronische Bestätigung des Eingangs der Bestellung, die der Kunde im Nachgang zu seiner Bestellung via Bildschirmanzeige automatisiert erhält, stellt noch keine Annahme dar. Gleiches gilt für die Bestätigung der Bestellung per E-Mail, die der Käufer nach dem Absenden seiner Bestellung erhält. Der Versand dieser Bestätigungs-E-Mail erfolgt automatisiert und stellt lediglich eine Empfangsbestätigung, nicht jedoch die Annahme der Bestellung i.S.v. § 145 BGB dar.

Die Frist, binnen derer das Fraunhofer IAO das Angebot des Kunden annehmen kann, bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften über die Annahmefrist (§ 147 ff. BGB).

#### 2.2

Der Vertragstext wird nicht auf den internen Systemen des Fraunhofer IAO gespeichert und ist für den Kunden nach Vertragsschluss nicht mehr abrufbar. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kann der Kunde jederzeit auf den Seiten des Onlineshops einsehen. Nach Abschluss der Bestellung sind die Bestelldaten dem Kunden nicht mehr über das Internet zugänglich.

### **3. Lieferung, Erfüllungsort, Gefahrübergang**

#### 3.1

Waren im Printformat oder auf physischen Datenträgern werden, soweit nicht anders vereinbart, durch Übersendung der Ware an die vom Kunden angegebene Lieferadresse geliefert. Fraunhofer IAO behält sich vor, die Lieferung der Ware über Dritte vornehmen zu lassen.

#### 3.2

Bei digitalen Inhalten, die der Kunde auf elektronischem Weg bezieht, erfolgt die Lieferung durch Übersendung der digitalen Inhalte an die von dem Kunden bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Die Inhalte können dann auf dem Computer des Kunden gespeichert werden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass er über einen geeigneten Internetzugang verfügt. Kosten, die beim Bezug der Ware entstehen (z.B. Verbindungs- bzw. Telekommunikationsentgelte) sind vom Kunden selbst zu tragen.

#### 3.3

Die Lieferung von physischen Waren erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware. Ist diese zum Bestellzeitpunkt nicht lieferbar oder noch nicht erschienen, erhält der Kunde eine Benachrichtigung über den voraussichtlichen Liefertermin und die Bestellung wird durch das Fraunhofer IAO vorgemerkt. Sobald die Ware vorrätig ist, erfolgt der Versand an den Kunden, ohne dass eine weitere Benachrichtigung an den Kunden erfolgt. Bei noch nicht lieferbaren Neuerscheinungen oder bereits vergriffenen Publikationen, von denen sich eine Neuauflage in Vorbereitung befindet, wird die neue Auflage vorgemerkt. Im Falle der Nichtverfügbarkeit wird der Kunde durch das Fraunhofer IAO unterrichtet. Bereits geleistete Zahlungen werden dann unverzüglich zurückerstattet.

#### 3.5

Die für die Lieferung anfallenden Versandkosten trägt der Kunde.

#### 3.6

Ist der Kunde Kaufmann i. S. d. HGB, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder des öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, ist Erfüllungsort für die Leistungen der Fraunhofer Gesellschaft Stuttgart, der Sitz des Fraunhofer IAO. Erfüllungsort für Zahlungen des Kunden ist in diesem Fall München.

#### 3.7

Wird die Ware auf Wunsch des Kunden zu einem anderen Ort als dem Erfüllungsort versandt, findet der Gefahrübergang auf den Kunden im Moment der Übergabe der Ware an das Versandunternehmen statt. Dies gilt nur, wenn der Kunde Unternehmer ist. Unternehmer ist, wer bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

#### 3.8

Im Falle einer fehlerhaften oder ungeeigneten Verpackung leistet Fraunhofer Ersatz für aufgrund dieser Verpackung entstandene Transportschäden und trägt die Kosten der Rücksendung der beschädigten Ware.

### **4. Urheber- und Nutzungsrechte**

Die gelieferten Waren sind urheberrechtlich geschützt. Dies gilt unabhängig von der Art und Weise der Lieferung der Waren. Für digitale Inhalte gilt:

#### 4.1.

Der Kunde erwirbt an digitalen Inhalten ein zeitlich unbegrenztes, einfaches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung für den ausschließlich nichtkommerziellen Gebrauch. Der Kunde darf das erworbene Werk sei es in digitaler oder in gedruckter Form, vollständig oder auszugsweise weder verbreiten (§ 17 UrhG), noch ausstellen, öffentlich zugänglich machen (§ 19a UrhG) oder auf andere Art und Weise öffentlich wiedergeben. Das Recht zur Vervielfältigung (§ 16 UrhG) ist auf Vervielfältigungshandlungen beschränkt, die ausschließlich dem privaten Gebrauch dienen.

4.2.

Der nichtkommerzielle Gebrauch schließt die private oder - bei Erwerb durch einen Unternehmer im Sinne des § 14 BGB - die betriebsinterne Nutzung ein. Letztere ist nur zur eigenen Nutzung des Kunden an einem Einzelplatz gestattet, d. h. das Werk darf ausschließlich auf einem Computer oder einem elektronischen Wiedergabegerät gespeichert und nur an einem Arbeitsplatz genutzt werden.

4.3.

Ein über die private oder betriebsinterne Nutzung hinausgehender Gebrauch, insbesondere eine gewerbliche Nutzung, bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Fraunhofer. Die Zustimmung ist in Textform im Sinne des § 126b BGB zu erteilen.

4.4.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen oder andere Rechtsvorbehalte von den Waren zu entfernen oder die Waren zu bearbeiten. Insbesondere ist er nicht berechtigt, die Waren inhaltlich oder in ihrer Darstellung zu bearbeiten, sie zu übersetzen oder umzugestalten.

4.5.

Fraunhofer ist berechtigt, digitale Inhalte mit sichtbaren und unsichtbaren Kennzeichnungen individuell zu personalisieren, um die Ermittlung und rechtliche Verfolgung des ursprünglichen Bestellers im Falle einer missbräuchlichen Nutzung zu ermöglichen.

## **5. Gesetzliches Widerrufsrecht; Widerrufsbelehrung**

5.1

Ist der Kunde Verbraucher steht ihm ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das im Folgenden informiert wird. Verbraucher ist, wer ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO  
Nobelstraße 12,  
70569 Stuttgart;  
Telefon: +49 711 970-2124,  
Telefax: +49 711 970-2299  
E-Mail: presse[at]iao.fraunhofer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Firma: Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Adresse: Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart

E-Mail:[at]iao.fraunhofer.de

Fax: +49 711 970-2299

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s): (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 5.2

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind oder bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## 5.3

Ein Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 Abs. 5 BGB bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn das Fraunhofer IAO mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass das Fraunhofer IAO mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

## 6. Preise

### 6.1

Sämtliche Preise richten sich nach den im Onlineshop des Fraunhofer IAO vorhandenen Preisangaben.

### 6.2

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, verstehen sich alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zzgl. anfallender Versand- und Verpackungskosten.

## 7. Fälligkeit; Zahlung

### 7.1

Sofern keine besonderen Zahlungsziele vereinbart werden, bestimmt sich die Fälligkeit der geschuldeten Zahlungen nach dem in der Rechnung genannten Fälligkeitsdatum. Ist in der Rechnung kein Fälligkeitsdatum angegeben, sind Zahlungen mit Erhalt der Rechnung fällig. Zahlungen sind ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf das in der Rechnung angegebene Konto von Fraunhofer zu leisten.

### 7.2

Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Eine Aufrechnung gegen Forderungen der Fraunhofer-Gesellschaft ist nur zulässig, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

### 7.3

Fraunhofer behält sich vor, in Einzelfällen Vorkasse zu verlangen, insbesondere bei Lieferungen in Länder außerhalb Deutschlands. Der Kunde erhält in diesen Fällen eine Mitteilung.

## 8. Mängelhaftung

### 8.1

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich die Ansprüche des Kunden wegen Sach- und Rechtsmängeln der gelieferten Waren nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).

### 8.2

Ist der Kunde Verbraucher i.S.v. § 13 BGB, beträgt die Verjährungsfrist für Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängeln 24 Monate ab Erhalt der Ware. Ist der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB, beträgt die Verjährungsfrist für Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängeln 12 Monate ab Erhalt der Ware.

### 8.3

Ist der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB, hat er die gelieferte Ware unverzüglich nach Lieferung zu untersuchen. Erhält er eine erkennbar beschädigte oder unvollständige Ware, wird nur Gewähr geleistet, wenn er diese offensichtlichen Mängel innerhalb einer Frist von 10 Tagen nach Eingang der Lieferung anzeigt.

Mängelrügen sind an das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO, Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart; Telefax: 0711/970-2299; Telefon: 0711/970-2124; E-Mail: [presse@iao.fraunhofer.de](mailto:presse@iao.fraunhofer.de), zu richten.

## **9. Allgemeine Haftung**

### 9.1

Unbeschränkte Haftung: Fraunhofer haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Fraunhofer nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes, sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Personen.

### 9.2

Haftungsbeschränkung: Fraunhofer haftet bei leichter Fahrlässigkeit im Übrigen nur

- bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), und
- der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von Fraunhofer.

## **10. Eigentumsvorbehalt; Einräumung von Nutzungsrechten**

Das Eigentum an den gelieferten Waren, d. h. verkörperten Gegenständen wie z. B. Büchern, Zeitschriften geht erst mit der vollständigen Zahlung des Kaufpreises auf den Kunden über. Die Einräumung der Nutzungsrechte an digitalen Waren nach Ziff. 4 steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Bezahlung.

## **11. Schlussbestimmungen**

### 11.1

Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen dieser Vertragsbestimmungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

### 11.2

Ist der Kunde Kaufmann i. S. d. HGB, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder des öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, so ist die Stadt München ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen Fraunhofer und dem Kunden.

### 11.3

Auf Verträge zwischen Fraunhofer und dem Kunden ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.

### 11.4

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit der AGB im Übrigen unberührt.